

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «Стоматологический центр Никитина»
Никитина О.А.
01.01.2023года



ПРАВИЛА
поведения и порядок оказания медицинских услуг
в ООО «Стоматологический центр Никитина».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ЗАПИСЬ НА ПРИЕМ:

Деятельность ООО «Стоматологический центр Никитина» регламентируется действующим законодательством РФ, условиями лицензии ЛО41-01186-69/00325888 от 25.10.2012г., выданной Министерством здравоохранения Тверской области, лицензия действует бессрочно, а также настоящими Правилами поведения и порядком оказания медицинских услуг.

1.1. Услуги оказываются амбулаторно (без госпитализации пациента) в помещениях ООО «Стоматологический центр Никитина» по адресу: 171640, Тверская область, г. Кашин, ул. Краснознаменская, д.15, помещ.40

1.2. ООО «Стоматологический центр Никитина» ведёт приём пациентов согласно графику работы организации, который устанавливается директором. График работы специалистов определяется в рабочем порядке.

1.3. Прием пациентов осуществляется по предварительной записи в помещениях клиники. Текущую информацию о работе специалистов и возможности записи на прием, об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. можно узнать у администраторов ООО «Стоматологический центр Никитина» непосредственно или по телефонам (48234) 2-28-75, 89157024000- ул. Краснознаменская, д.15, помещ.40, на сайте организации www.kashinstom.ru, а так же в информационных папках для пациентов при посещении ООО «Стоматологический центр Никитина».

1.4. Пациент записывается у администратора клиники на первичный осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности предварительно по телефону или лично.

1.5. День и время приёма пациент выбирает из имеющихся свободных по согласованию с администратором.

1.6. Пациент является на приём к врачу в назначенное время. Для оформления документов пациенту необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность. При обращении за помощью в рамках добровольного медицинского страхования необходимо также предъявление страхового медицинского полиса какой-либо из страховых компаний, которая подписала с ООО «Стоматологический центр Никитина» соответствующий договор. Для безопасности и эффективности стоматологического лечения пациент обязан по просьбе администратора заполнить карту общего состояния здоровья (Анкету). Так как оформление документов требует некоторого времени, рекомендуется на первый прием прийти заранее (за 15-20 минут до начала приема).

1.7. Если пациент не может прийти в назначенное время, он может заранее предупредить об этом администратора по телефону или лично.

1.8. В случае опоздания пациента более чем на 10 минут, врач имеет право перенести время приёма или назначить приём на другой день.

1.9. В случае непредвиденного отсутствия врача или других чрезвычайных обстоятельствах, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

1.10. Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения лечение не проводится.

1.11. Приём по острой боли и другим экстренным ситуациям ведётся по мере высвобождения врача соответствующей специальности.

1.12. Стоматологическая клиника не осуществляет прием пациентов, не достигших возраста 18 лет.

2.ПРИЁМ ПАЦИЕНТА:

2.1. Пациент обязан снять верхнюю одежду, надеть бахилы, при входе в стоматологическую клинику.

2.2. Пациент заходит в кабинет только по приглашению персонала клиники.

2.3. Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний.

2.4 На время приёма Пациент обязан перевести мобильные телефоны в режим «беззвучный» или выключить телефон.

2.5. Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объём, прогноз лечения и его приблизительную смету, о чём подробно информирует пациента. Также пациент предупреждается о возможных осложнениях в процессе, и после лечения. Результаты осмотра фиксируются в медицинской карте.

2.6. Необходимым условием для начала лечения является Информированное добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство или отказ от медицинского вмешательства. Пациент подписывает все необходимые добровольные информированные согласия на стоматологическое лечение, предварительно ознакомившись с текстом согласий.

2.7. Медицинская карта пациента является собственностью клиники и хранится в регистратуре клиники. Пациент может запрашивать и знакомиться с данными внесенными в медицинскую карту согласно действующему законодательству РФ.

2.8. По письменному заявлению пациента работники ООО «Стоматологический центр Никитина» могут подготовить выписку из истории болезни (эпикриз).

2.9. В случае необходимости пациент может быть направлен в другое медицинское учреждение для проведения специальных исследований, процедур, операций. Например - для проведения физиотерапевтических процедур и т.д. В этом случае клиника выписывает соответствующее направление и/или медицинское заключение.

2.10. Необходимым условием для проведения лечения является точное соблюдение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача, обеспечение необходимого уровня гигиены полости рта и правил пользования зубными протезами и ортодонтическими аппаратами. По окончании этапов лечения пациенту выдают, под роспись исчерпывающие инструкции и рекомендации, а также врачебные назначения.

2.11. Лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента в случаях несоблюдения пациентом данных правил, а также, если лечение, на котором настаивает пациент не соответствует требованиям технологий, стандартов оказания медицинской помощи, утвержденных клинических рекомендаций МЗ РФ и может вызвать нежелательные последствия, или в случае отсутствия медицинских показаний для желаемого пациентом вмешательства (например, при просьбе пациента удалить зуб, подлежащий лечению).

3.ОПЛАТА:

3.1. Порядок оплаты услуг определяется договором и настоящими правилами оказания услуг. Как правило, пациенты оплачивают оказанные им услуги согласно действующему прейскуранту наличными в кассу ООО «Стоматологический центр Никитина» или безналичным способом на расчетный счет с использованием банковских платежных систем в день оказания услуг сразу после окончания очередного приема. Дополнительными соглашениями может быть предусмотрен иной порядок оплаты. Договор оформляется с пациентом на каждом новом приеме, если услуги были оказаны полностью по предыдущему договору.

3.2. Первичный осмотр и консультация оплачивается по прейскуранту. Общая стоимость лечения определяется согласно плану лечения, составляемому врачом. План лечения является приблизительной сметой. Если возникла необходимость изменений в плане лечения, врач предупреждает об этом пациента и согласовывает новый план или изменения с пациентом.

3.3. Пациент оплачивает терапевтическое, хирургическое лечение, услуги по профилактической стоматологии, после каждого приёма у врача, за проделанные в данное посещение манипуляции, по расценкам, указанным в прейскуранте, действующем на момент оплаты. Основанием для оплаты является акт выполненных работ, где указан перечень проделанных работ, их количество и стоимость.

3.4. Оплата ортопедического лечения (зубного протезирования) производится двумя частями: половина суммы оплачивается после снятия слепков, вторая половина – при первой примерке конструкции протеза.

3.5. Оплата стоматологических услуг производится в рублях. Цены и структура прейскуранта могут корректироваться. Об изменении цен пациент уведомляется заранее перед очередным приёмом у врача. В случае внесения предоплаты, цены остаются фиксированными на весь период лечения, протезирования.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ :

4.1. Пациент обязан соблюдать правила пожарной безопасности, при возникновении чрезвычайной ситуации строго выполнять указания администратора. И обязан соблюдать нормы поведения в общественных местах, принятые на территории РФ.

4.2. Пациенты ООО «Стоматологический центр Никитина» обладают всеми правами, предусмотренными действующим законодательством РФ.